

Allegato B

Cos'è pagoPA

pagoPA è un sistema di pagamento elettronico realizzato per rendere più **semplice, sicuro, trasparente ed immediato** qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

L'obiettivo è quello di permettere al cittadino di scegliere metodi di pagamento moderni e innovativi, rendendo il sistema più aperto e flessibile.

Come pagare con pagoPA?

pagoPA **non è un sito dove pagare**, ma una nuova modalità per eseguire tramite i **Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** aderenti, i **pagamenti verso la Pubblica Amministrazione** in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti attraverso i seguenti canali:

- l'**home banking** dei Prestatori di Servizi di Pagamenti (PSP) riconoscibili dai loghi **CBILL** o **pagoPA** e consultabili a questo link <https://www.pagopa.gov.it/it/dove-pagare/>
- **presso le agenzie** delle banche aderenti a pagoPA (sia per i correntisti che per i non correntisti);
- presso gli **sportelli ATM** (Sportelli Automatici della banca) abilitati dalle banche;
- presso i punti vendita di **Mooney, Lottomatica, Sisal, Banca 5, ITB** (presso i tabaccai abilitati);
- presso gli **Uffici Postali** e sportelli Postamat

La mia banca non supporta pagoPA, cosa posso fare?

Se la tua Banca non aderisce al sistema pagoPA potrai comunque pagare attraverso i seguenti canali:

- presso i punti vendita di **Mooney, Lottomatica, Sisal, Banca 5, ITB** (presso i tabaccai abilitati);
- presso gli **Uffici Postali** e sportelli Postamat

Che differenza c'è tra CBILL e pagoPA?

CBILL è un meccanismo di pagamento integrato nei sistemi di home banking o tramite sportelli automatici, il quale consente di pagare gli avvisi pagoPA. Tutti i pagamenti gestiti da pagoPA ed effettuati attraverso CBILL garantiscono la correttezza del pagamento tramite il Codice Avviso o IUV (Indicativo Univoco di Versamento).

Qual è il livello di sicurezza dei pagamenti che avvengono con pagoPA?

Il livello di sicurezza è garantito dalle normative di sicurezza stabilite dalla Payment Card Industry (PCI) e dai requisiti sulla Strong Authentication previsti dalla PSD2 (Direttiva EU 2015/2366). Tutti gli istituti di pagamento (Prestatori di Servizi di Pagamento) aderenti al sistema pagoPA devono sottostare ai requisiti di sicurezza e di prevenzione delle frodi imposti dalla PSD e PSD2.